



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
จังหวัดพิษณุโลก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จัดทำโดยกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก

เบอร์โทรศัพท์ ๐๕๕ - ๒๕๘ ๐๕๐

จังหวัดพิษณุโลกมีแนวทางในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓ ขั้นตอน ดังนี้

๑. วิเคราะห์การดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. การเตรียมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. แนวทางการกำกับติดตาม



๑. วิเคราะห์การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๑ วิเคราะห์ถอดบทเรียนการดำเนินงานเพื่อรองรับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จังหวัดพิษณุโลก มีผลคะแนนในภาพรวม ๙๑.๐๙ คะแนน (เพิ่มจากปีที่ผ่านมา ๒.๐๖ คะแนน) ระดับผลการประเมิน A ทั้งนี้ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด ปรากฏว่ามีจำนวน ๒ ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (กำหนดผ่านเกณฑ์ ๘๕.๐๐ คะแนน) มีผลคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	สถานะ
การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT)		
- การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๙๔.๙๒	ผ่าน
- การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่าน
สำรวจความเห็นจากบุคลากรในหน่วยงาน (IIT)		
- การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๐๖	ผ่าน
- การใช้งบประมาณ	๘๓.๑๓	ไม่ผ่าน
- การใช้อำนาจ	๘๖.๕๘	ผ่าน
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๐๑	ไม่ผ่าน
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๑๕	ผ่าน
สำรวจความเห็นจากบุคคลภายนอกผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT)		
- คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๔๖	ผ่าน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๑๕	ผ่าน
- การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๑๗	ผ่าน

๑.๒ จากการวิเคราะห์ผลคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของจังหวัดพิษณุโลกทั้ง ๓ ส่วน พบว่า

(๑) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ทางเว็บไซต์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๔๖

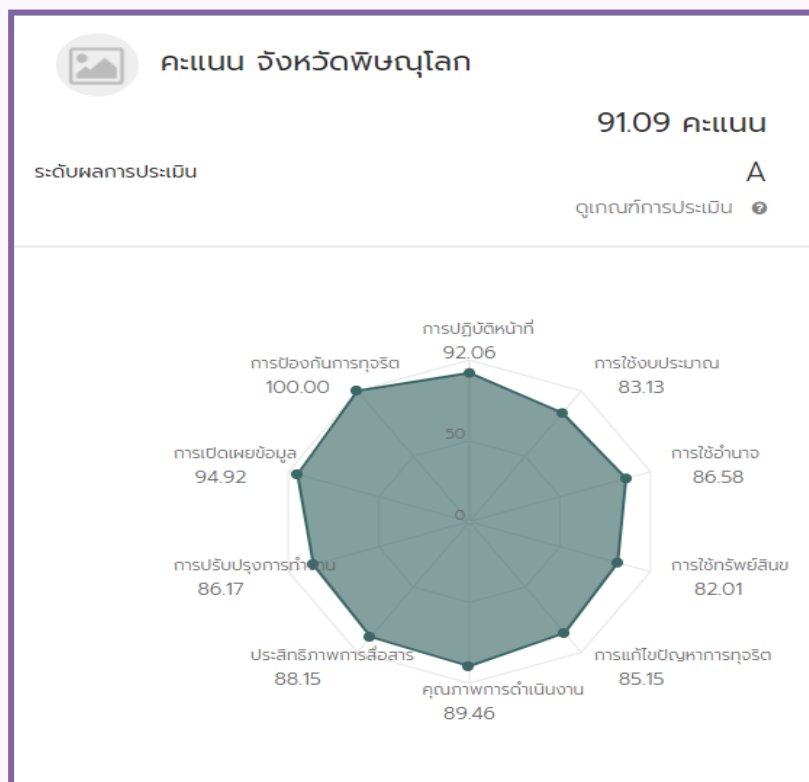
(๒) การสำรวจความคิดเห็นจากบุคลากรในหน่วยงาน (IIT) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๕.๗๙

(๓) การสำรวจความคิดเห็นจากบุคคลภายนอกผู้รับบริการ/ผู้ติดต่อหน่วยงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๗.๙๓

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ได้แก่ การสำรวจความคิดเห็นจากบุคลากรในหน่วยงาน (IIT) จากตัวชี้วัดจำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ ๑) การใช้งบประมาณ ๒) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ทางเว็บไซต์ จากตัวชี้วัดจำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ ๑) O๘ Q&A ๒) O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน



หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ❶ แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น
- ❷ แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถ สอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับ ผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็น "การสื่อสารได้สองทาง" ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น
- ❸ เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
- ❹ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ❺ ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
- ❻ ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการ ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

มาตรการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. แจ้งผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ส่วนราชการภายในจังหวัดรับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๔	กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก
๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบงาน ITA ของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๔	ทุกส่วนราชการ
๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ITA ของหน่วยงานตามข้อ ๒ นำเข้าข้อมูล OIT	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ทุกส่วนราชการ
๔. ลงทะเบียนและเปิดใช้งานรหัสผ่านในระบบ ITAS (Admin จังหวัด)	มกราคม ๒๕๖๕	Admin จังหวัด กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก
๕. ประชุมคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจังหวัดพิษณุโลก และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก
๖. นำเข้าข้อมูล IIT, EIT เพื่อเตรียมการประเมิน ITAS	มีนาคม ๒๕๖๕	Admin จังหวัด กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก
๗. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการประเมิน IIT, EIT	มีนาคม ๒๕๖๕	ทุกส่วนราชการ
๘. ดำเนินการประเมินตามแบบ IIT, EIT และ OIT	มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๕	ทุกส่วนราชการ
๙. ติดตามจำนวนผลการตอบแบบสำรวจ IIT, EIT	เมษายน ๒๕๖๕	กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก

๒. การเตรียมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๑ การวางแผนเตรียมการ/ขั้นตอนการปฏิบัติ

๒.๑.๑ จังหวัดพิษณุโลกได้มีหนังสือ ที่ พล ๐๐๑๗.๕/ ว ๗๐๔๐ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แจ้งรายชื่อผู้รับผิดชอบงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจังหวัดได้จัดทำปฏิทินการดำเนินงาน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการประเมินฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตามนโยบายของจังหวัด

๒.๑.๒ จังหวัดพิษณุโลกได้แจ้งผลการประเมินคะแนน ITA ให้ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดพิษณุโลกทราบ ตามหนังสือ จังหวัดพิษณุโลกได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ พล ๐๐๑๗.๕/ว๗๘๐๕ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เน้นย้ำให้บุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการประเมิน ITA โดยมุ่งเน้นยกระดับค่าคะแนนการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้สูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยให้ส่วนราชการชี้แจงทำความเข้าใจให้บุคลากรรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เพื่อให้บุคลากรทราบข้อมูล และเข้าใจในการตอบข้อคำถาม โดยให้บุคลากรของส่วนราชการเข้าตอบแบบสำรวจ IIT ในระบบทุกคน ๑๐๐%

๒.๑.๓ จัดทำโครงการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณจาก ศปท. กระทรวงมหาดไทย งบประมาณ ๑๒๐,๕๐๐ บาท เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรส่วนราชการสังกัดราชการส่วนภูมิภาค อำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบุคลากรของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัด จำนวน ๒๐๐ คน

๒.๑.๔ จัดตั้งกลุ่ม LINE Official คณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ITA จังหวัด เพื่อประสานการดำเนินงานร่วมกันระหว่างส่วนราชการประจำจังหวัดในสังกัดส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค และคณะทำงานเพื่อรับทราบถึงความก้าวหน้าการดำเนินงาน รวมถึงปัญหา อุปสรรค ตลอดจนข้อขัดข้องเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว

๒.๑.๕ สำนักงานจังหวัดในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดพิษณุโลก และเจ้าภาพในการประสานขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อรองรับการประเมิน ITA ออกแบบ และนำข้อมูล OIT แสดงบนเว็บไซต์จังหวัด

๒.๓ จังหวัดพิษณุโลกได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ พล ๐๐๑๗.๕/ว๗๘๐๕ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ แจ้งให้ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประชุมเน้นย้ำให้บุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการประเมิน ITA โดยมุ่งเน้นยกระดับค่าคะแนนการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้สูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา ซึ่งมีความสำคัญต่อการยกระดับคะแนนในภาพรวมของจังหวัดให้อยู่ในระดับ AA โดยให้ส่วนราชการชี้แจงทำความเข้าใจให้บุคลากรรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เพื่อให้บุคลากรทราบข้อมูล และเข้าใจในการตอบข้อคำถาม โดยให้บุคลากรของส่วนราชการเข้าตอบแบบสำรวจ IIT ในระบบทุกคน ๑๐๐%

๒.๔ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ณ โรงแรมวังจันทร์ ริเวอร์วิว จังหวัดพิษณุโลก จัดอบรมโครงการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ วิทยากรบรรยายให้ความรู้โดย นางสาวชนิดา อาคมวัฒน์ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบและวิชาการ สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช.

๓. แนวทางการกำกับติดตาม

๓.๑ จังหวัดพิษณุโลกได้มีหนังสือ ส่วนที่สุด ที่ พล ๐๐๑๗.๕/ว ๘๔๕ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เร่งรัดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ITA ดำเนินการดังนี้

๓.๑.๑ รายงานผลการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (O๑ - O๔๓ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๕

๓.๑.๒ ส่งข้อมูลจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และรายชื่อพร้อมช่องทางการติดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ภายในวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓.๒ จังหวัดพิษณุโลกได้มีหนังสือ ที่ พล ๐๐๑๗.๕/ว ๑๘๐๑ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ ให้ส่วนราชการแจ้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าตอบสำรวจแบบวัดการรับรู้ EIT และให้ส่วนราชการแจ้งบุคลากรเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ให้แล้วเสร็จและรายงานผลให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕

๓.๓ ประสานติดตามกำกับการทำงานทางกลุ่ม LINE Official เพื่อรับทราบถึงความก้าวหน้าการดำเนินงาน รวมถึงปัญหา อุปสรรค และข้อขัดข้องในการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว