

ตารางเปรียบเทียบ
 สรุปลักษณะพึงพอใจของผู้รับบริการ
 สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๖)

๑. สถานภาพ

สถานภาพ	มกราคม (๑๓ รูป/คน)	กุมภาพันธ์ (๒๑ รูป/คน)	มีนาคม (๑๔ รูป/คน)
๑.๑ พระสงฆ์	๙ / ๖๙.๒๓	๕ / ๒๓.๘๐	๗ / ๕๐.๐๐
๑.๒ สามเณร	๐ / ๐.๐๐	๐ / ๐.๐๐	๐ / ๐.๐๐
๑.๓ ไวยาวัจกร/คณะกรรมการวัด	๑ / ๗.๖๙	๔ / ๑๙.๐๔	๔ / ๒๘.๕๗
๑.๔ หน่วยงานภาครัฐ	๒ / ๑๕.๓๘	๐ / ๐๐.๐๐	๐ / ๐๐.๐๐
๑.๕ หน่วยงานภาคเอกชน	๐ / ๐๐.๐๐	๐ / ๐.๐๐	๐ / ๐.๐๐
๑.๖ ประชาชนทั่วไป	๑ / ๗.๖๙	๑๒ / ๕๗.๑๔	๓ / ๒.๔๒

๒. เพศ (พระภิกษุสามเณรให้นับเป็นเพศชาย)

สถานภาพ	มกราคม (๑๓ รูป/คน)	กุมภาพันธ์ (๒๑ รูป/คน)	มีนาคม (๑๔ รูป/คน)
๒.๑ ชาย	๑๓ / ๑๐๐.๐๐	๑๗ / ๘๐.๙๕	๑๓ / ๙๒.๘๕
๒.๒ หญิง	๐ / ๐๐.๐๐	๔ / ๑๙.๐๔	๑ / ๗.๑๔

๓. อายุ

หัวข้อ	มกราคม (๑๓ รูป/คน)	กุมภาพันธ์ (๒๑ รูป/คน)	มีนาคม (๑๔ รูป/คน)
๓.๑ อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐ / ๐.๐๐	๐ / ๐.๐๐	๐ / ๐๐
๓.๒ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี	๗ / ๕๓.๘๔	๓ / ๑๔.๒๘	๑ / ๗.๑๔
๓.๓ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๒ / ๑๕.๓๘	๐ / ๐.๐๐	๒ / ๑๔.๒๘
๓.๔ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๓ / ๒๓.๐๗	๔ / ๑๙.๐๔	๔ / ๒๘.๕๗
๓.๕ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๐ / ๐.๐๐	๕ / ๒๓.๘๐	๓ / ๒๑.๔๒
๓.๖ อายุ ๖๑ ปี ขึ้นไป	๑ / ๗.๖๙	๘ / ๓๘.๐๙	๔ / ๒๘.๕๗

๔. การศึกษา

หัวข้อ	ตุลาคม (๑๓ รูป/คน)	พฤศจิกายน (๓๖ รูป/คน)	ธันวาคม (๒๓ รูป/คน)
๔.๑ ระดับประถมศึกษา	๐ / ๐.๐๐	๖ / ๒๘.๕๗	๕ / ๓๕.๗๑
๔.๒ ระดับมัธยมศึกษา	๕ / ๓๘.๔๖	๙ / ๔๒.๘๕	๒ / ๑๔.๒๘
๔.๓ ระดับปริญญาตรี	๗ / ๕๓.๘๔	๓ / ๑๔.๒๘	๖ / ๔๒.๘๕
๔.๔ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	๑ / ๗.๖๙	๒ / ๙.๕๒	๑ / ๗.๑๔

/. ๕. ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ...

๕. ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

๕.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว สะดวก และไม่ยุ่งยากซับซ้อน

เดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มกราคม ๒๕๖๖	๖๙.๒๔	๓๐.๗๖			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๕๗.๑๔	๑๘.๑๐	๔.๗๖		
มีนาคม ๒๕๖๖	๗๑.๔๒	๒๘.๕๘			

๕.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ทันต่อเวลา

เดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มกราคม ๒๕๖๖	๗๗.๖๒	๒๒.๓๘			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓			
มีนาคม ๒๕๖๖	๖๔.๒๘	๒๘.๕๗	๗.๑๕		

๕.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัยดี การแต่งกายเรียบร้อย

เดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มกราคม ๒๕๖๖	๗๗.๖๒	๒๒.๓๘			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๕๗.๑๕	๔๒.๘๕			
มีนาคม ๒๕๖๖	๘๕.๗๒	๑๔.๒๘			

๕.๔ เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมให้บริการทุกเวลา

เดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มกราคม ๒๕๖๖	๑๐๐				
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๕๗.๑๕	๔๒.๘๕			
มีนาคม ๒๕๖๖	๗๑.๔๒	๒๘.๕๘			

๕.๕ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อสงสัย อธิบาย ให้คำแนะนำ และแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม

เดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มกราคม ๒๕๖๖	๗๗.๖๒	๒๒.๓๘			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔๗.๖๑	๔๒.๘๕	๙.๕๔		
มีนาคม ๒๕๖๖	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐			

๕.๖ สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ

เดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มกราคม ๒๕๖๖	๘๔.๖๒	๑๕.๓๘			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔๗.๖๑	๔๒.๘๕	๙.๕๔		
มีนาคม ๒๕๖๖	๓๕.๗๒	๕๐.๐๐	๑๔.๒๘		

/ ๕.๗ สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอ...

๕.๗ สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอ เช่น ที่นั่ง ที่จอดรถ ห้องน้ำ

เดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มกราคม ๒๕๖๖	๖๑.๕๔	๓๘.๔๖			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓๓.๓๓	๕๗.๑๔	๙.๕๓		
มีนาคม ๒๕๖๖	๔๒.๘๕	๕๐.๐๐	๗.๑๕		

๕.๘ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ผังขั้นตอนต่าง ๆ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

เดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มกราคม ๒๕๖๖	๗๗.๖๒	๒๒.๓๘			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓๘.๐๙	๔๗.๖๑	๑๔.๓๐		
มีนาคม ๒๕๖๖	๓๕.๗๒	๕๗.๑๔	๗.๑๔		

๕.๙ ความสะอาดและความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม

เดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มกราคม ๒๕๖๖	๗๗.๖๒	๒๒.๓๘			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๕๗.๑๔	๒๘.๕๘	๑๔.๒๘		
มีนาคม ๒๕๖๖	๖๔.๒๘	๓๕.๗๒			

๕.๑๐ ภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เดือน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มกราคม ๒๕๖๖	๗๗.๖๒	๒๒.๓๘			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๕๗.๑๔	๔๒.๘๖			
มีนาคม ๒๕๖๖	๕๗.๑๔	๔๒.๘๖			